

Actie voorwaarden refundacties GARDENA robotmaaiers SILENO Life 2023

De actie is geldig van 1 maart 2023 tot en met 31 juli 2023.

- De klant moet alle gevraagde gegevens invullen op www.refundactie.eu voor de einddatum van de actie.
- De klant moet aantonen dat hij of zij een GARDENA robotmaaier heeft gekocht bij een erkent GARDENA verkooppunt in Nederland. Dit doet hij of zij door een foto van de kassabon/factuur up te loaden op de website www.refundactie.eu.
- Deze actie is alleen van toepassing op producten met de productnummers die in het Nederlandse gedeelte van www.refundactie.eu worden genoemd.
- GARDENA is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie verstrekt door derden.
- Alleen consumenten kunnen deelnemen aan deze actie. Aanvragen van bedrijven worden niet in behandeling genomen.
- De gratis garage, wordt verstuurd binnen 4 weken nadat de aanvraag door ons is goedgekeurd. De goedkeuring wordt bevestigd per e-mail.
- Voor de gratis bovengrondse aanleg wordt u gebeld voor een afspraak, binnen 8 werkdagen nadat de aanvraag door ons is goedgekeurd. De goedkeuring wordt bevestigd per e-mail.
- De gratis bovengrondse aanleg wordt alleen uitgevoerd op het Nederlandse grondgebied (exclusief de Caribische gebiedsdelen).
- Deelname is gelimiteerd tot maximaal 1 inzending per (digitaal)adres.
- De gevraagde documenten dienen uiterlijk 15 dagen na de einddatum van de actie door ons te zijn ontvangen. Aanvragen of documenten die later worden ontvangen worden niet in behandeling genomen.
- Alleen complete aanvragen worden in behandeling genomen.

Aanvullende voorwaarden bovengrondse installatie

- Indien het gazonoppervlakte groter is dan het aantal vierkante meters vermeld op de doos van de aan te leggen robotmaaier, kan de installateur weigeren om de robotmaaier te installeren. Onze robotmaaiers zijn niet geschikt voor grotere oppervlakten dan vermeld op de doos. Na een weigering door de installateur kunt u niet langer kosteloos aanspraak maken op een bovengrondse aanleg.
- Materialen ten behoeve van de aanleg (zoals draad, krammen, connectoren etc.) dienen door de klant aangeleverd en betaald te worden. Bij een mogelijk tekort is het de verantwoording van de klant om deze producten te gaan kopen bij het verkooppunt.
- Afspraken met de installateur kunnen tot 48 uur vantevoren kosteloos worden verplaatst. Binnen de 48 uur is dit niet meer mogelijk en kunt u niet langer kosteloos aanspraak maken op een bovengrondse aanleg.

Onder bovengrondse installatie wordt verstaan:

- Bovengronds aanbrengen van de begrenzingsdraad en de terugkomdraad.
- Plaatsen van het laadstation.
- Invoeren van de basisinstellingen van de robotmaaier.
- Testen van de installatie.
- Basisuitleg over de werking van de robotmaaier aan de klant.

Vorbereiding van de installatie door de klant zelf:

- Het gazon maaien. Bij installatie mag het gras niet langer dan 5 centimeter zijn.
- Een nieuw aangelegd gazon moet minimaal één maal gemaaid zijn.
- Een nieuw aangelegd gazon moet minimaal acht weken liggen.
- Het gazon moet vrij zijn van obstakels (m.u.v. permanente obstakels zoals bv trampolines, tuinmeubelen etc.).
- Waterpartijen moeten afgezet zijn met een obstakel van minimaal 15 cm hoog.
- De afstand tussen twee obstakels zoals bomen, bloemperkjes, struiken e.d., alsook de breedte van een doorgang, moet minstens 60 cm bedragen. Indien smaller, dan kan de robotmaaier hier niet doorheen.
- De robotmaaier moet volledig opgeladen zijn.

Wat valt niet onder de bovengrondse aanleg:

- Het ingraven van de begrenzingsdraad en/of de terugkomdraad.
- Het onder bestrating doorleggen van begrenzingsdraad en/of de terugkomdraad.
- Aanleg van de elektriciteitsinstallatie voor het laadstation. Binnen 5 meter van de beoogde plaats van het laadstation moet een stopcontact aanwezig zijn.
- Het afbakenen van een waterpartijen (sloten, vijvers etc.).
- Aanleg van eventuele verhardingen onder het laadstation of een bescherming boven het laadstation.
- Aanleg/aanpassing van de tuin zoals bv. verplaatsen/verwijderen/aanplanten van planten, aanleg van paden, onderhoud/aanleg van gazon etc.
- Het installeren van app's en applicaties van het smart system of bluetooth.
- Alle andere, niet omschreven omstandigheden.

Niet opvolgen van de bovenstaande instructies kan leiden tot het weigeren van de bovengrondse aanleg door de installateur. Helaas kunt u na weigering niet langer kosteloos aanspraak maken op een bovengrondse aanleg.